

# Umstellungsleitfaden zum Wechsel des Rechenzentrums der Deutsche Apotheker– und Ärztebank in StarMoney MAC

Vom 29.05. bis 02.06.2020 wechselt die Deutsche Apotheker– und Ärztebank das Rechenzentrum von der Fiducia & GAD IT zu Avaloq.

Im folgenden beschreiben wir Ihnen die notwendigen Schritte zur Umstellung in StarMoney MAC 3.x, so dass Sie ab dem 02.06.2020 auch weiterhin in Ihrer Software mit Ihren eingerichteten Konten arbeiten können.

## **Hinweise:**

- Die Umstellung der Konten in StarMoney MAC 3.x kann erst ab dem **02.06.2020** ab 09.00 Uhr vorgenommen werden

Weiterführende Informationen zur Umstellung finden Sie unter dem folgenden Link:

[www.apobank.de/wir-stellen-um](http://www.apobank.de/wir-stellen-um)

## **Inhalt:**

### **1. Leitfaden zur Umstellung der Konten in StarMoney MAC 3.x**

**Seite 1**

### **1. Leitfaden zur Umstellung der Konten in StarMoney MAC 3.x**

Ab 02.06.2020 9:00 Uhr führen Sie bitte die folgenden Schritte durch, um mit Ihren Konten bei der Deutschen Apotheker– und Ärztebank weiter arbeiten zu können:

Nach dem Laden Ihrer Datenbank verbindet sich StarMoney MAC automatisch mit unserem Update-Service, um notwendige Daten für die Verbindung zum neuen Rechenzentrum der apoBank abzuholen.

Versuchen Sie nun eine Umsatzabfrage durchzuführen. Kommt es dabei zu einer Fehlermeldung, gehen Sie bitte, wie unter Bild 1 zu 1 beschrieben vor.

## 1. Leitfaden zur Umstellung der Konten in StarMoney MAC 3.x

Über StarMoney
Nach Aktualisierung suchen ...
Benutzer zurücksetzen ...
Einstellungen zurücksetzen ...
Passwort ändern ...
<b>Bankdaten aktualisieren</b>
Kategorisierung starten ▶
Einstellungen ... ⌘,
Dienste ▶
StarMoney ausblenden ⌘H
Andere ausblenden ⌘H
Alle einblenden
StarMoney beenden ⌘Q

### Bild 1 zu 1

Führen Sie bitte oben im Hauptmenü unter "StarMoney" den Punkt "Bankdaten aktualisieren" aus, um die Bankparameter zu aktualisieren.

Versuchen Sie nun eine Umsatzabfrage durchzuführen. Kommt es dabei erneut zu einer Fehlermeldung, gehen Sie bitte, wie unter [Bild 2 zu 1](#) beschrieben vor.

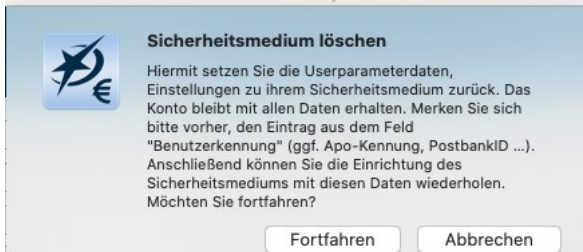
### Bild 2 zu 1

Bei fortbestehendem Problem wählen Sie bitte das betroffene Konto in der Liste aus und öffnen die Kontodetails.

1. Auf der rechten Seite drücken Sie bitte auf den Button "Sicherheitsmedium löschen ...".

Konto	Institut	Kommunikation
Kontoname: <input type="text" value="Geschäftskonto"/> Kontoart: <input type="text" value="Girokonto"/> Währung: <input type="text" value="EUR"/> Unterkontomerkmal: <input type="text"/> Kontoinhaber: <input type="text" value="[REDACTED]"/> Kontonummer: <input type="text" value="[REDACTED]"/> IBAN: <input type="text" value="[REDACTED]"/> Gläubiger-ID: <input type="text"/> Abholen ab: <input type="text"/> <input type="button" value="📅"/> Startsaldo: <input type="text"/> <input type="checkbox"/> Endsaldo vom Import verwenden <input checked="" type="checkbox"/> Nur SEPA-Verwendungszweck anzeigen <input checked="" type="checkbox"/> Bei Aktualisierung berücksichtigen	Bezeichnung: <input type="text" value="apoBank"/> Ort: <input type="text" value="Düsseldorf"/> Land: <input type="text" value="Deutschland"/> Unterstützte Geschäftsvorfälle: <a href="http://www.starfinanz.de/smi">www.starfinanz.de/smi</a> BLZ: <input type="text" value="30060601"/> BIC: <input type="text" value="DAAEDEDXXX"/> <input type="checkbox"/> Sammelauftragsposten als Einzelbuchung kennzeichnen	HBCI PIN/TAN <input type="button" value="v"/> Benutzerkennung: <input type="text" value="[REDACTED]"/> Kommunikationsadresse: <input type="text" value="https://hbc-pintan.gad.de"/> HBCI-Version: <input type="text" value="HBCI 3.00"/> Sicherheitsmedium: <input type="text" value="apoTAN ([REDACTED])"/> <input type="button" value="+"/> <div style="border: 2px solid red; padding: 2px; display: inline-block;">Sicherheitsmedium löschen ...</div> <input type="button" value="PIN löschen"/>
<input type="button" value="Abbrechen"/>		<input type="button" value="Bestätigen"/>

## 1. Leitfaden zur Umstellung der Konten in StarMoney MAC 3.x

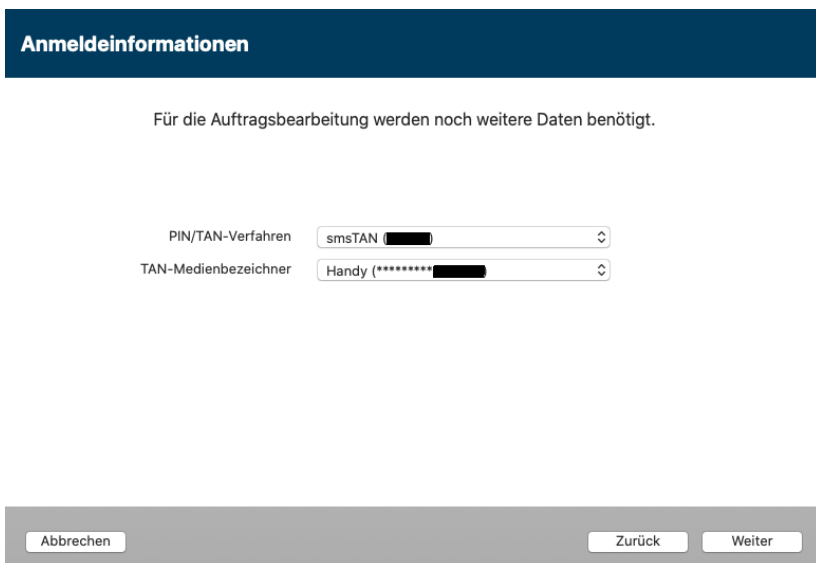


**Sicherheitsmedium löschen**

Hiermit setzen Sie die Userparameterdaten, Einstellungen zu ihrem Sicherheitsmedium zurück. Das Konto bleibt mit allen Daten erhalten. Merken Sie sich bitte vorher, den Eintrag aus dem Feld "Benutzerkennung" (ggf. Apo-Kennung, PostbankID ...). Anschließend können Sie die Einrichtung des Sicherheitsmediums mit diesen Daten wiederholen. Möchten Sie fortfahren?

Bild 3 zu 1: Den darauf folgenden Hinweis lesen Sie bitte durch und handeln danach entsprechend.

Merken Sie sich zuvor Ihre APO-Kennung!



**Anmeldeinformationen**

Für die Auftragsbearbeitung werden noch weitere Daten benötigt.

PIN/TAN-Verfahren

TAN-Medienbezeichner

Bild 4 zu 1: Nach bestätigen des "Fortfahren"-Buttons führen Sie bitte den Kontoeinrichtungsassistenten aus. Wählen Sie dabei das für Sie gültige TAN – Verfahren (z.B. mTAN (900)) und Ihr TAN-Medium (z.B. Handy) aus.

Sollte es danach noch immer zu dem Problem kommen, richten Sie bitte das Konto neu ein.